

UNIPAY

Guida al funzionamento del portale UNIPAY sezione del cittadino

INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

Prodotto [Progetto]	UniPAY/[Progetto]
Classificazione	Normale
Autorizzati	Terze parti;
Versione template	1.10
Versione Documento	1.0
Data creazione	25/02/2022
Data ultimo aggiornamento	25/02/2022
Redatto da	Giuseppe Perfetto
Riesaminato da	Francesco Di Crosta
Approvato da	Francesco Di Crosta

STATO DELLE REVISIONI

Data	Versione	Motivo della revisione	Autore
25/02/2022	1.0	Prima redazione	Giuseppe Perfetto

Il documento è da ritenersi "IN LAVORAZIONE" se provvisto della sola firma: *Redatto da*

Il documento è da ritenersi "VERIFICATO ED EMESSO IN BOZZA" se provvisto anche della firma: *Verificato da*

Il documento è da ritenersi "DISTRIBUIBILE" se provvisto anche della firma: *Approvato da*

SOMMARIO

Informazioni sul documento.....	2
Stato delle revisioni	2
Scopo del documento	4
Lista distribuzione.....	4
Validità	4
Riferimenti	4
MENU PRINCIPALE	4
MENU ENTRATE	4
ENTRATE SPONTANEE	5
ENTRATA PRECALCOLATA	10
ENTRATE PREGRESSE	12

SCOPO DEL DOCUMENTO

Scopo del documento è quello di illustrare al cliente il funzionamento di UniPay

LISTA DISTRIBUZIONE

Terze parti;

VALIDITÀ

Il seguente documento è da ritenersi valido fino alla registrazione di versione successiva che dichiari esplicitamente NON valido l'attuale versione 1.1. Il presente documento, in assenza di informazioni specifiche per la versione, è da ritenersi valido per tutte le versioni dell'applicativo.

RIFERIMENTI

Il seguente documento è redatto in conformità ai requisiti delle norme ISO/IEC 27001:2013.

MENU PRINCIPALE

Il portale consente il pagamento online delle Entrate e l'acquisto dei Servizi che sono messi a disposizione dei Cittadini, professionisti e delle Aziende. Per procedere utilizzare l'apposito comando "Pagamento Entrate"



Menu Principale

Pagamento Entrate

MENU ENTRATE

- **ENTRATE PRECALCOLATE:** Le Entrate e i Servizi disponibili per il pagamento online possono derivare da tariffe prestabilite ed il valore che deve essere corrisposto essere quindi noto a priori in quanto stabilito dall'Ente.
- **ENTRATE SPONTANEE:** Se l'Ente mette a disposizione servizi di questo tipo, utilizzando l'apposito bottone, si procede nel percorso guidato per tali tipi di pagamenti. Viceversa vi sono servizi che il cittadino può acquistare a fronte di una propria preferenza o per i quali non esiste un valore univoco da corrispondere e se sono resi disponibili servizi di questo tipo da par dell'Ente, utilizzando l'apposito bottone, si procede nel percorso guidato per tali tipi di pagamenti.

- **ENTRATE PREGRESSE:** Ogni pagamento precedentemente effettuato con le modalità anzi dette è documentato e registrato e il cittadino può vederne i dettagli utilizzando l'apposito bottone e seguendo, anche in questo caso, il percorso guidato.



Menu Entrate



[Torna al menu principale](#)

[ENTRATE PRECALCOLATE](#)

[ENTRATE SPONTANEE](#)

[ENTRATE PREGRESSE](#)

ENTRATE SPONTANEE

- **DATI VERSANTE:**

Il versante, ovvero chi esegue il pagamento, può operare in forma anonima oppure può inserire i propri dati, per maggiore documentazione del pagamento che andrà ad effettuare. In questa pagina possono essere opzionalmente inseriti tali informazioni. Si noti che qualora l'Ente attivi il servizio di notifica elettronica tramite email, essa sarà inviata all'indirizzo specificato nel campo Email Versante.

Ove il versante intenda fornire i propri dati, è tenuto a valorizzare almeno i campi relativi al Codice Fiscale e all'Anagrafica (Cognome e nome).

Qualora l'utente abbia eseguito l'accesso con credenziali di autenticazione, alcune informazioni possono essere pre valorizzate.

Dal menu Entrate Precalcolate si accede alla pagina di Inserimento dati versante. Il cittadino, nello specifico l'utente versante, potrà facoltativamente compilare i campi prima di proseguire nel processo di pagamento.

I campi la cui compilazione è strettamente obbligatoria sono contrassegnati da un asterisco (*)

Codice fiscale versante

Inserire il proprio Codice Fiscale. Ne verrà verificata la validità.

anagrafica versante

Inserire il proprio Cognome e Nome.

Email versante

Inserire la propria email, verificandone l'esattezza.

Inserimento dati versante ?

[Torna al menu principale](#)

[Torna a menu entrate](#)

Codice Fiscale Versante:	<input type="text"/>	Cap Versante:	<input type="text"/>
Anagrafica Versante:	<input type="text"/>	Localita Versante:	<input type="text"/>
Indirizzo Versante:	<input type="text"/>	Provincia Versante:	<input type="text"/>
Civico Versante:	<input type="text"/>	Email Versante:	<input type="text"/>

PROSEGUI

- **DATI DEBITORE:**

Il versante che si accinge ad effettuare un pagamento in forma spontanea ha l'obbligo di inserire le informazioni relative al debitore, cioè il titolare del debito ovvero il fruitore del Servizio in pagamento. Nella maggior parte dei casi il soggetto versante e il soggetto debitore potrebbero coincidere; tuttavia vi sono innumerevoli casi in cui un soggetto potrebbe dover pagare in vece di un altro ed e' molto importante che il Debitore / Fruitore sia chiaramente definito.

Nell'inserimento dei dati del Debitore, l'utente versante si troverà tre campi seguiti da asterisco da compilare obbligatoriamente. Nel "Tipo Codice Debitore", dovrà essere scelta dal menu a tendina, una delle due opzioni: Codice fiscale o Altro. Il valore "Altro" deve essere utilizzato per tutte le Entrate e i Servizi non direttamente riferibili ad un individuo, ad esempio la targa di un autoveicolo nel caso di una sanzione per una infrazione al Codice della Strada. Qualora si sia scelto Codice Fiscale come tipo codice debitore, nel campo "Codice Debitore", è necessario indicare un Codice Fiscale (di Persona Fisica o Persona Giuridica) valido; viceversa se nel campo precedente è stato scelto Altro, Come "Codice Debitore" potrà essere indicata, ad esempio la targa dell'autoveicolo coinvolto. Il campo "Anagrafica Debitore" contiene i dati anagrafici della persona fisica (Cognome e nome) o giuridica (Denominazione Ente / Società) di riferimento per la Entrata / Servizio.

I campi successivi sono compilabili facoltativamente e comprendono: il codice fiscale (se campo Codice Debitore è già stato messo, non occorre ripeterlo),

l'indirizzo anagrafico del debitore (via, numero civico, CAP, località e provincia), email del debitore.

I campi la cui compilazione è strettamente obbligatoria sono contrassegnati da un asterisco (*)

Tipo codice debitore

Il valore Altro deve essere utilizzato per tutte le Entrate e i Servizi non direttamente riferibili ad un individuo. codice debitore

Conformemente al Tipo Codice Debitore, immettere il Codice Fiscale oppure il Codice che identifica il titolare del debito (es. targa dell'auto).

anagrafica debitore

Cognome e nome oppure Denominazione dell'Ente / Società.



Inserimento dati debitore



[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#) [Torna a dati versante](#)

* Tipo Codice Debitore:	<input type="text"/>	Civico Debitore:	<input type="text"/>
* Codice Debitore:	<input type="text"/>	Cap Debitore:	<input type="text"/>
* Anagrafica Debitore:	<input type="text"/>	Localita Debitore:	<input type="text"/>
Codice Fiscale Debitore:	<input type="text"/>	Provincia Debitore:	<input type="text"/>
Indirizzo Debitore:	<input type="text"/>	Email Debitore:	<input type="text"/>

PROSEGUI

- **SCELTA TIPO SEFVIZIO**

L'utente versante può effettuare il pagamento di servizi o Entrate la cui tariffa sia stata predeterminata dall'Ente Creditore ma per le quali non vi è una associazione diretta con la propria persona. Occorre che l'utente versante immetta, attraverso un menu a tendina, il servizio quelle informazioni minime di riferimento.

I campi la cui compilazione è strettamente obbligatoria sono contrassegnati da un asterisco (*) tipo servizio

Scegliere il Servizio che si intende pagare

Scelta tipo servizio



[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#) [Torna a dati versante](#) [Torna a dati debitore](#)

* Tipo Servizio:

- Bollo
- Contributi vari
- Diritti di segreteria
- Iscrizione corsi
- Prima iscrizione
- Utilizzo locali

PROSEGUI

- **INSERIMENTO DATI ENTRATA**

La pagina relativa all'inserimento dei dati dell'Entrata consente di specificare le peculiarità del servizio che si sta pagando e che possono variare in funzione delle caratteristiche del servizio stesso. Relativamente all'importo di riferimento, che è obbligatorio comunicare, esso può essere predeterminato qualora vi siano tariffe di riferimento. In questo caso nel menu a tendina "Importi predeterminato" si trovano gli importi così come attesi dall'Ente Creditore. Alternativamente, qualora il servizio che si sta pagando non preveda importi di riferimento, essendo la fruizione frutto di caratteristiche personalizzate, invece di utilizzare la tendina con gli importi predeterminati, occorre compilare il campo "Importo libero". Per una corretta compilazione del campo "Importo libero", occorre digitare il valore separando la parte intera da quella decimale con il carattere punto (ad esempio: 71.45 oppure 231.00). Attenzione: qualora si compili il campo Importo libero, tale valore prevale rispetto al valore eventualmente scelto tramite la tendina "Importi predeterminato". In generale è opportuno compilare solo uno dei due campi. Per quanto concerne la quantità, per la maggior parte dei Servizi è sufficiente lasciare valorizzato il campo con il valore 1. Solo se si acquista un servizio ripetibile, potrebbe essere comodo esprimere la molteplicità con una quantità maggiore. Attenzione: l'importo totale in pagamento sarà il risultato della moltiplicazione dell'importo e della quantità. Il campo 'Causale', che deve essere obbligatoriamente compilato, rappresenta l'oggetto del debito o la descrizione del Servizio che si sta pagando. In generale è una informazione di tipo descrittiva, salvo i casi in cui l'Ente Creditore richieda (previo opportuna informativa) valori specifici. Gli altri campi, opzionali, sono utili per meglio specificare il contesto, il riferimento e le caratteristiche di durata dell'oggetto del pagamento.

I campi la cui compilazione è strettamente obbligatoria sono contrassegnati da un asterisco (*)

Importo libero:

Digitare il valore separando la parte intera da quella decimale con il carattere punto (ad esempio: 71.45 oppure 231.00).

Quantità:

Dato da riportare obbligatoriamente, esprime il numero delle occorrenze di servizio da pagare (esempio: numero di pasti per mensa scolastica, numero uscite per il car sharing, ecc.).

Periodo Da:

Viene inserito nel caso in cui si voglia specificare un periodo a cui il servizio si riferisce. La data di inizio periodo può essere scelta utilizzando il calendario pubblicato.

Periodo A:

Viene inserito nel caso in cui si voglia specificare un periodo a cui il servizio si riferisce. La data di fine periodo può essere scelta utilizzando il calendario pubblicato.

Causale:

Indicare l'oggetto del debito che l'utente intende pagare.

Anno di competenza:

Anno a cui fa riferimento l'entrata o il servizio.

Numero documento di riferimento:

Indicare il numero documento di riferimento (ad esempio numero fattura).

Data documento di riferimento:

Indicare la data di emissione del documento di riferimento. Può essere inserita scegliendola dal calendario pubblicato.



Inserimento dati entrata ?

[Torna al menu principale](#)

[Torna a menu entrate](#)

[Torna a dati versante](#)

[Torna a dati debitore](#)

[Torna a tipo servizio](#)

* Importo Libero:

* Causale:

* Quantita:

Anno Competenza:

Periodo Da:

Nr Doc RiferIm:

Periodo A:

Data Doc RiferIm:

PROSEGUI

- **RIEPILOGO ENTRATA**

La pagina rappresenta il riepilogo delle informazioni relative al Servizio che si andrà a pagare, unitamente alle informazioni raccolte nei passaggi precedenti.

Premere la apposita freccetta a sinistra di Entrata, per vedere i dettagli relativi al Servizio in pagamento.

L'utente è tenuto a verificare che le informazioni mostrate siano corrette e conformi a quanto atteso, prima di premere il bottone di esecuzione del Pagamento.

Premendo il bottone "Paga Adesso", viene attivata la procedura di pagamento immediato. L'utente potrà successivamente scegliere sia lo strumento di pagamento

da utilizzare che il Prestatore di Servizi di Pagamento (Banca o Istituto di pagamento) con cui operare.

L'Ente Creditore può, discrezionalmente, consentire il pagamento di questa tipologia di debito anche mediante apposito Avviso, presso un Prestatore di Servizi di

Pagamento (PSP). In tal caso, premendo il bottone "Paga con Avviso", l'utente potrà scaricare l'apposito Avviso, istantaneamente prodotto utilizzando le

informazioni appena fornite. Ricordiamo che tale Avviso, identificato da apposito Codice Avviso, contiene le informazioni necessarie per effettuarne il pagamento

e che, in funzione del PSP scelto, potrebbe essere necessario effettuarne una stampa.



Riepilogo Entrata



[Torna al menu principale](#)
[Torna a menu entrate](#)
[Torna a dati versante](#)
[Torna a dati debitore](#)
[Torna a tipo servizio](#)
[Torna a dati entrata](#)

▲ Riepilogo Entrata

Codice Fiscale Versante		Cap Debitore	
Anagrafica Versante		Localita Debitore	
Indirizzo Versante		Provincia Debitore	
Civico Versante		Email Debitore	
Cap Versante		Tipo Servizio	Prima iscrizione
Localita Versante		Costo Unitario	0,01
Provincia Versante		Quantita	1
Email Versante		Importo Totale Da Pagare	0,01
Tipo Id Univoco Debitore	Codice Fiscale	Periodo Da	
Codice Univoco Debitore	LGHDNT65E21D612U	Periodo A	
Anagrafica Debitore	Dante Alighieri	Oggetto Del Debito	TEST - UNIMATICA
Codice Fiscale Debitore	LGHDNT65E21D612U	Anno Competenza	
Indirizzo Debitore		Numero Documento Riferimento	
Civico Debitore		Data Documento Riferimento	

[PAGA ADESSO](#)

[PAGA CON AVVISO](#)

ENTRATA PRECALCOLATA

- **DATI VERSANTE:**

Il versante, ovvero chi esegue il pagamento, PUò operare in forma anonima oppure puo' inserire i propri dati, per maggiore documentazione del pagamento che andrà ad effettuare. In questa pagina possono essere opzionalmente inseriti tali informazioni. Si noti che qualora l'Ente attivi il servizio di notifica elettronica tramite email, essa sarà inviata all'indirizzo specificato nel campo Email Versante.

Ove il versante intenda fornire i propri dati, è tenuto a valorizzare almeno i campi relativi al Codice Fiscale e all'Anagrafica (Cognome e nome).

Qualora l'utente abbia eseguito l'accesso con credenziali di autenticazione, alcune informazioni possono essere pre valorizzate.

Dal menu Entrate Precalcolate si accede alla pagina di Inserimento dati versante. Il cittadino, nello specifico l'utente versante, potrà facoltativamente compilare i campi prima di proseguire nel processo di pagamento.

I campi la cui compilazione è strettamente obbligatoria sono contrassegnati da un asterisco (*)

Codice fiscale versante:

Inserire il proprio Codice Fiscale. Ne verrà verificata la validità.

Anagrafica versante:

Inserire il proprio Cognome e Nome.

Email versante:

Inserire la propria email, verificandone l'esattezza.

Inserimento dati versante



[Torna al menu principale](#)

[Torna a menu entrate](#)

Codice Fiscale Versante:	<input type="text"/>	Cap Versante:	<input type="text"/>
Anagrafica Versante:	<input type="text"/>	Località Versante:	<input type="text"/>
Indirizzo Versante:	<input type="text"/>	Provincia Versante:	<input type="text"/>
Civico Versante:	<input type="text"/>	Email Versante:	<input type="text"/>

[PROSEGUI](#)

- **INSERIMENTO DATI ENTRATA**

L'utente versante può effettuare il pagamento di servizi o Entrate la cui tariffa sia stata predeterminata dall'Ente Creditore ma per le quali non vi è una associazione diretta con la propria persona. Ciò accade sia quando egli voglia pagare debiti in capo ad altro debitore (familiari quale moglie o figlio, oppure una Persona Giuridica per la quale sia delegato a operare) sia quando non sia possibile verificare con certezza la sua identità, ad esempio nel caso l'erogazione del servizio avvenga senza preventivo riconoscimento con autenticazione. In tutti questi casi, onde reperire con precisione il debito che si andrà a pagare, occorre che l'utente versante immetta le informazioni minime di riferimento, contrassegnate come obbligatorie nella pagina. L'Ente può richiedere che venga immesso anche il Codice del Debitore (tipicamente il Codice Fiscale oppure altro codice specificamente richiesto) e comunica tale informazione al debitore insieme all'avviso di pagamento. Nell'inserimento dei dati l'utente potrà scegliere il tipo di Servizio a cui l'Entrata fa riferimento tra quelle che l'Ente Creditore ha pubblicato e immettere il Codice Identificativo Univoco del Versamento (IUV), che viene fornito dall'Ente Creditore al cittadino per effettuare il pagamento stesso. I campi la cui compilazione è strettamente obbligatoria sono contrassegnati da un asterisco (*) tipo servizio Scegliere il Servizio che si intende pagare. Codice IUV Inserire per intero il Codice presente nell'avviso ricevuto dall'Ente Creditore, ivi compresi eventuali zero iniziali. codice debitore Inserire il Codice Fiscale ovvero il Codice Debitore associato al debito presente nell'avviso ricevuto dall'Ente Creditore.

- **INSERIMENTO DATI ENTRATA**

Nell'inserimento dei dati l'utente potrà scegliere il tipo di Servizio a cui l'Entrata fa riferimento tra quelle che l'Ente Creditore ha pubblicato e immettere il Codice Identificativo Univoco del Versamento (IUV), che viene fornito dall'Ente Creditore al cittadino per effettuare il pagamento stesso.

I campi la cui compilazione è strettamente obbligatoria sono contrassegnati da un asterisco (*)
 tipo servizio

Scegliere il Servizio che si intende pagare.

Codice IUV

Inserire per intero il Codice presente nell'avviso ricevuto dall'Ente Creditore, ivi compresi eventuali zero iniziali.

codice debitore

Inserire il Codice Fiscale ovvero il Codice Debitore associato al debito presente nell'avviso ricevuto dall'Ente Creditore

Inserimento dati entrata ?

[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#) [Torna a dati versante](#)

* **Tipo Servizio:** **Codice Debitore:**

* **Codice Iuv:**

PROSEGUI

- **DETTAGLI ENTRATA:**

La pagina rappresenta il riepilogo delle informazioni relative al Servizio che si andrà a pagare, unitamente alle informazioni raccolte nei passaggi precedenti.

Premere l'apposita freccetta a sinistra di Entrata, per vedere i dettagli relativi al Servizio in pagamento.

L'utente è tenuto a verificare che le informazioni mostrate siano corrette e conformi a quanto atteso, prima di premere il bottone di esecuzione del Pagamento.

Premendo il bottone "Paga Adesso", viene attivata la procedura di pagamento immediato. L'utente potrà successivamente scegliere sia lo strumento di pagamento da utilizzare che il Prestatore di Servizi di Pagamento (Banca o Istituto di pagamento) con cui operare.

Dettaglio Entrata ?

[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#) [Torna a dati versante](#) [Torna a dati entrata](#)

▲ Entrata

Codice Fiscale Versante		Periodo A	
Anagrafica Versante		Numero Documento	
Indirizzo Versante		Data Emissione Documento	
Civico Versante		Anno Riferimento	
Cap Versante		Stato Entrata	CARICATA
Località Versante		Identificativo Univoco Debitore	LGHDNT65E21D612U
Provincia Versante		Anagrafica Debitore	Dante Alighieri
Email Versante		Codice Fiscale Debitore	
Tipo Servizio	SIENA - CONTRIBUTI MATERNITA'	Indirizzo Debitore	
Codice Entrata	[+] aann_SI_cornat_vers2019_202202	Civico Debitore	
Causale	[+] Versamento anno 2019 € 174,38 -	Cap Debitore	
Identificativo Univoco Versamento	01000250005412885	Località Debitore	
Importo	0,01	Provincia Debitore	
Periodo Da		Email Debitore	

ENTRATE PREGRESSE

Mediante la funzione di Gestione delle entrate pregresse, l'utente potrà vedere i dettagli dei pagamenti precedentemente effettuati e, per ognuno, potrà scaricare la Ricevuta Telematica.

Nell'inserimento dei dati, l'utente potrà scegliere il tipo di Servizio a cui l'Entrata fa riferimento tra quelle che l'Ente Creditore ha pubblicato e immettere il Codice Debitore associato al Debito e il Codice Identificativo Univoco del Versamento (IUV). Quest'ultimo viene fornito dall'Ente Creditore al cittadino per effettuare il pagamento stesso.

I campi la cui compilazione è strettamente obbligatoria sono contrassegnati da un asterisco (*) tipo servizio

Scegliere il Servizio di cui si vogliono vedere i dettagli di pagamento.

Codice IUV:

Inserire per intero il Codice presente nell'avviso ricevuto dall'Ente Creditore, ivi compresi eventuali zero iniziali.

Codice debitore:

Inserire il Codice Fiscale ovvero il Codice Debitore associato al debito presente nell'avviso ricevuto dall'Ente Creditore.

Gestione entrate pregresse



[Torna al menu principale](#) [Torna al menu entrate](#)

* Tipo Servizio:

* Codice Iuv:

* Codice Debitore:

PROSEGUI

- **DETTAGLIO ENTRATA:**

La pagina rappresenta il riepilogo delle informazioni relative al Servizio pagato. Premere l'apposita freccetta a sinistra di Entrata, per vedere i dettagli relativi al Servizio in pagamento.

Premendo il bottone "Scarica Ricevuta Telematica", viene reso disponibile per lo scaricamento un archivio in formato ZIP contenente la Ricevuta Telematica. Si consiglia caldamente di scaricare e conservare tale documento, che rappresenta la prova del pagamento effettuato, qualora ne fosse, nel tempo richiesta la esibizione in formato elettronico.

Dettaglio Entrata



[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#) [Torna a entrate pregresse](#)

▲ Informazioni

Codice Fiscale Versante	Cap Versante
Anagrafica Versante	Località Versante
Indirizzo Versante	Provincia Versante
Civico Versante	Email Versante

▲ Entrata

Tipo Servizio	<input type="text"/>	Anagrafica Debitore	<input type="text"/>
Codice Entrata	3118173507799	Codice Univoco Debitore	<input type="text"/>
Causale	[+] <input type="text"/>	Indirizzo Debitore	<input type="text"/>
Identificativo Univoco Versamento	311817350779964	Civico Debitore	<input type="text"/>
Importo	31,00	Cap Debitore	<input type="text"/>
Periodo Da		Località Debitore	<input type="text"/>
Periodo A		Provincia Debitore	<input type="text"/>
Numero Documento		Data Esecuzione	14/03/2017
Data Emissione Documento	14/03/2017	Identificativo Univoco Riscossione	0000000273425
Anno Riferimento		Identificativo Regolamento	
Stato Entrata	PAGATA		

SCARICA RICEVUTA TELEMATICA